

УТВЕРЖДЕНА

приказом № 2 от 03.04.2017 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

ООО «ФОРТЛЕНД»

Москва 2017

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ - Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет цели и общие принципы обработки персональных данных (далее – Данные), а также реализуемые меры по защите персональных данных в ООО «ФОРТЛЕНД» (далее – Оператор).

1.2. Политика является локальным актом Оператора и общедоступным документом. Общедоступность Политики обеспечивается путем публикации ее на сайте Оператора - <https://fortland.ru/>. (далее - Сайт)

1.3. Политика подготовлена в соответствии с п.2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – Закон) и использует термины и определения в соответствии с их значениями как они определены в Законе

1.4. Политика действует бессрочно с момента подписания и до замены более новой редакцией. Настоящая Политика распространяет свое действие на Данные, полученные как до, так и после ее утверждения.

1.5. Политика распространяется на всех сотрудников Оператора и все структурные подразделения Общества, включая обособленные.

2. Правовые основания, цели, принципы и условия обработки Данных

2.1. Обработка и обеспечение безопасности Данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Закона, Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

2.2. Обработка персональных данных ведется смешанным способом - как с использованием средств автоматизации так и без.

2.3. Действия с Данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

2.4. Субъектами Данных, обрабатываемых Оператором, являются:

- работники Оператора, родственники работников Оператора, в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
- лица, входящие в органы управления Оператора и не являющимися работниками;
- физические лица, с которыми Оператор заключает договоры гражданско-правового характера;
- представители юридических лиц – контрагентов Оператора;
- клиенты – потребители, в т.ч. посетители сайта, принадлежащего Оператору: <https://fortland.ru/>, в том числе с целью оформления заказа на Сайте с последующей доставкой клиенту, получатели услуг по доставке, наладке и установке оборудования;

2.5. Оператор осуществляет обработку Данных субъектов в следующих целях:

- осуществления возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами и иными законодательными актами

Работников в целях:

- соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства Российской Федерации, а именно:

Кандидатов на вакантные должности в целях:

- принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии;

Лиц, входящих в органы управления Оператора, не являющихся работниками, в целях:

- выполнения требований, предусмотренных законодательством, в т.ч. обязательное раскрытие информации, аудит, проверка возможности совершения сделок, в том числе сделок с заинтересованностью и/или крупных сделок.

Контрагентов-физических лиц в целях:

- заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо;

- рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества.

Представителей юридических лиц – контрагентов Оператора в целях:

- ведения переговоров, заключение и исполнение договоров, по которым предоставляются

Данные работников такого юридического лица для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной деятельности Оператора.

Клиентов – потребителей в целях:

- предоставления информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям;

- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Компании;

- информирования о статусе заказа;

- исполнения договора, в т.ч. договора купли-продажи, в т.ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, возмездного оказания услуг;

- доставки заказанного товара клиенту, совершившему заказ на Сайте, возврата товара.

2.6. При обработке Данных Оператор придерживается следующих принципов:

- обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;

- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Данных;

- ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;

- обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.7. Оператор может включать Данные субъектов в общедоступные источники Данных, при этом Оператор берет письменное согласие субъекта на обработку его Данных.

2.8. Биометрические Данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта Данные) Оператором не обрабатываются.

2.9. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности субъектов Данных, а также Оператора в части обработки Данных

3.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Оператором, имеет право: получать от Оператора:

- подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;

- сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
- сведения о применяемых Оператором способах обработки Данных;
- сведения о наименовании и местонахождении Оператора;

- сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом;

- сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Законом;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- требовать от Оператора уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент;

3.2. Оператор в процессе обработки Данных обязан:

- предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;

- разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;

- до начала обработки Данных (если Данные получены не от субъекта Данных) предоставить субъекту Данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или ее представителя;
- 2) цель обработки Данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи Данных;
- 4) установленные Законом права субъектов Данных;
- 5) источник получения Данных.

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;

- опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных;

- предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;

- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

- вести журнал учета обращений субъектов Данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам.

4. Требования к защите Данных

4.1. Оператор при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных в соответствии с действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

5. Сроки обработки (хранения) Данных

5.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов Данных, по поручению которых Компания осуществляет обработку Данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

5.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

6. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных

6.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись лично к Оператору или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Оператора 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.14, стр.2.

6.2. В случае направления официального запроса Оператору в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Оператором;
- информацию для обратной связи с целью направления Оператором ответа на запрос;
- подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Особенности обработки и защиты Данных, собираемых Оператором с использованием сети Интернет

7.1. Оператор обрабатывает и защищает Данные, поступающие от пользователей Сайта, в том числе Данные Кандидатов на вакантные должности с ресурса: <https://fortland.ru> (далее совместно – Сайт), а также поступающие на адреса корпоративной почты Компании, fortland@fortland.ru или иные адреса корпоративной почты с вида *@fortland.ru.

7.2. Оператор применяет два основных способа, с помощью которых Оператор получает Данные с помощью сети Интернет:

7.2.1. Предоставление Данных

Добровольное предоставление Данных (включая фамилию, имя, должность, место работы, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами Данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса Компании.

7.2.2. Автоматически собираемая информация - Оператор может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров Оператором с целью предоставления актуальной информации клиентам при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у клиентов;

- обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

Оператор автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

7.3. Использование Данных

Оператор вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области Данных.

Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Оператором и улучшения качества обслуживания.

7.4 Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация, при этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

7.5. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив электронное сообщение по адресу [электронной почты: persdata@fortland.ru](mailto:persdata@fortland.ru), либо направив письменное уведомление [по адресу Компании: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.14, стр.2](#)

После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.